

שאלות ותשובות בנושא תוכנת ניסוס גרסה 5 או 6 F.A.Q.

1. לא מצליח לכתוב גרשיים („ במקום „), סוגריים או פסיקים בצורה נכונה.
 עליך לבטל את העדיפות "השתמש במרכאות חכמות Use Smart Quotes". בחר תת-תפריט עדיפויות preferences מתוך תפריט עריכה Edit. לחץ בתיבת השיחה הנפתחת על דמות עריכה Editing ובטל את סימן התייג לפני "השתמש במרכאות חכמות Use Smart Quotes" לחץ קודם על כפתור שמור עדיפויות Save Preferences וא"כ על כפתור אישור OK.

2. לאחר עדכון גרסת ניסוס, המסמכים שלי לא נפתחים אוטומטית על ידי הגרסה החדשה של Nisus Writer.

עליך לבנות מחדש את המכתבה כדי לפתוח על ידי לחיצה כפולה כל מסמך של ניסוס. לשם כך, אתחל את המחשב (Restart) תוך כדי לחיצה בו-זמנית על מקשי Option-ו Command עד לקבלת הודעת מערכת "האם אתה בטוח שאתה רוצה לבנות מחדש את המכתבה" ולחיצה על כפתור אישור.

3. התפריטים של תוכנת Nisus Writer 5 מופיעים באנגלית (File, Edit...) במקום בעברית (קובץ, עריכה...).

עליך לבדוק את גרסת התוכנה שברשותך. גרסה 5.13 אינה תומכת בתפריטים עבריים. אם ברשותך גרסה אחרת, פעל לפי הרשום להבא:



עליך לבדוק ששני הפריטים: Nisus Alternate Language



נמצאים בתוך תיק Tools הנמצא בעצמו בתוך תיק



Nisus Hebrew Floating Tool Bars-ו Nisus Writer Tools של תיק התוכנה. במידה ולא נמצאים בתיק זה יש להעתיק אותם לתוך תיק Tools מתוך התיק Hebrew Menus for Nisus 5.1.1 הנמצא על גבי התקליטור של התוכנה. בהפעלתה הבאה של התוכנה, התפריטים בעברית יעלו.

4. התקנתי את תוכנת Nisus Writer ובהפעלתה הראשונה, התוכנה לא מצליחה לעלות והמסך "קופא".

עליך לאתחל את המחשב (Restart) ולהוציא את כל העדיפויות של התוכנה Nisus Writer 5 Preferences, Nisus Writer 5 Word Services... הנמצאות בתיק עדיפויות Preferences מתוך תיק מערכת הפעלה System Folder, ולהעביר אותן לתיק חדש אשר עליך לבנות ולקרוא בשם: Preferences Nisus. יש למקם את התיק החדש מחוץ לתיק עדיפויות אך בתוך תיק מערכת הפעלה. הפעל את התוכנה מחדש.

באם התופעה ממשיכה, יש לזרוק לפח את כל התיק Nisus Writer Folder 5.1 כולל עדיפויות Nisus Writer 5 הנמצאות בתיק Preferences מתוך תיק מערכת הפעלה System Folder. מומלץ להתקין מחדש את התוכנה כאשר ההרחבות הינן פעילות

*אתחל את המערכת תוך כדי לחיצה על מקש Shift עד לקבלת ההודעה Extensions Off
 *לבעלי כונן תקליטורים עדיף לנטרל את ההרחבות בעזרת Extension Manager מתוך לוחות בקרה Control Panels. בחר All Off מהתפריט הנשלף וא"כ, לחץ על ההרחבה CD Rom Play כדי להפעילה מחדש ולהיות מסוגל לבצע התקנת התוכנה בעזרת התקליטור שלה.

5. בעת הפעלת תוכנת Nisus Writer 5, אני מקבל הודעת שגיאה מסוג 1 או Error type 1, Error) 11.
 (type 11)

עליך לאתחל את המחשב (Restart) וא"כ, לבחור את מנהל ההרחבות Extension Manager מתוך לוחות בקרה Control Panels ולנטרל אחת או יותר (להתחיל בהרחבה אחת ולהוסיף עוד הרחבות אם התופעה

1. **Speech Manager**
2. **Color Sync**
3. **QuickTime Power Plug**
4. **WorldScript Power Adapter**
5. **Sam Antivirus 4.1** (להתקין גרסה עדכנית יותר, גרסה 4.5 ומעלה)
6. **Global Fax 2.08** (להתקין גרסה עדכנית יותר, גרסה 2.5 ומעלה)
7. **Epson Driver** ראה סעיף 8 למטה

לאחר ניטרול ההרחבות הנ"ל, אתחל את המחשב והפעל מחדש את התוכנה.

6. **לאחר עדכון גרסת ניסוס, המסמכים שלי לא נפתחים אוטומטית על ידי הגרסה החדשה של Nisus Writer 5.**

עליך לבנות מחדש את המכתבה כדי לפתוח על ידי לחיצה כפולה כל מסמך של ניסוס. לשם כך, אתחל את המחשב (Restart) תוך כדי לחיצה בו-זמנית על מקשי Command ו-Option עד לקבלת הודעת מערכת "האם אתה בטוח שאתה רוצה לבנות מחדש את המכתבה" ולחיצה על כפתור אישור.

7. **לאחר התקנתה של תוכנת Michal 2 או Michal 3, אני לא מצליח להפעיל את בודק האיות העברי.**

עליך לבדוק אם בתוכנת NisusWriter נוצר תת-תפריט חדש שממנו ניתן להפעיל את Michal. עליך לגשת לתפריט "עריכה" Edit ולתת-תפריט "כלי עריכה" Editing Tools ממנו יופיע תפריט נשלף של Michal. במידה ולא מופיע, עליך להגדיר אותו באופן הבא:

פתח את תת-תפריט **ערוך Word Services ...** מתוך תת-תפריט "כלי עריכה" Editing Tools (מתפריט "כלים" Tools) ולחץ על הכפתור **הוסף Add** בחלון המוצג בפניך. פעולה זו תאפשר לך להגיע מתוך החלון הנפתח לתיק תוכנת Michal בכדי לפתוח אותו ולבחור את תוכנת Michal על ידי לחיצה כפולה על הדמות של התוכנה (עם הזכוכית המגדלת) וכך שם התוכנה יופיע בתוך החלון ולחיצה על כפתור **אישור Ok** יסיים את תהליך שיתוף התוכנה.

תהליך זה יוצר למעשה תת-תפריט הנושא את שם התוכנה (Michal) ששיתפתם והממוקם בתחתית תת-תפריט **ערוך Word Services** וכך ניתן להפעיל את התוכנה הנ"ל ישירות מתוך תת-תפריט זה לשם בדיקת איות עברית של מסמך פעיל הנכתב ב-Nisus Writer 5.1x /6.

8. **רכשתי מחשב I-Mac או I-Book עם תוכנת NisusWriter ותוכנת Michal, אך אני לא מצליח להפעיל אותה ואני מקבל הודעת שגיאה.**

עליך לבדוק אם בתוכנת NisusWriter נוצר תת-תפריט חדש שממנו ניתן להפעיל את Michal. עליך לגשת לתפריט "עריכה" Edit ולתת-תפריט "כלי עריכה" Editing Tools ממנו יופיע תפריט נשלף של Michal. במידה ואתה מקבל הודעת שגיאה עליך לזרוק לפח את העדיפויות של תוכנת Michal. עליך לגשת לתיק עדיפויות Preferences Folder הנמצא בתיק המערכת System Folder ולזרוק את **עדיפויות תוכנת Michal**.

לאחר הוצאתם מתיק העדיפויות, יש לחזור לתת-תפריט Editing Tools ולהפעיל את התוכנה. במידה הנסיון לא עולה יפה, יש לזרוק את כל תוכנת מיכל כולל עדיפויותיה לפח ולהתקין מחדש.

9. **לאחר העתקה (Copy) וצרף (Paste) של קטע טקסט או גרפיקה, המסך "קופא" ועלי לאתחל את המחשב.**

באם אתה עובד עם מדפסת Epson, סביר להניח שאחת ההרחבות של המדפסת מתנגשת וגורמת לבעיה.

ניתן לנטרל את כל ההרחבות (Extensions) של המדפסת בעזרת מנהל ההרחבות Extension Manger מתוך תפריט "לוחות בקרה" Control Panels

במידה והבעיה נעלמת לאחר ניטרול הרחבות המדפסת, עליך להחליף אותן. ניתן לפנות לאתר של Epson אך מומלץ לפנות למשווק אשר מכר לכם את המדפסת בכדי לקבל Driver מתאים.

ה-Driver הנמצא על גבי תקליטור ההתקנה של המדפסת אינו בדרך כלל העדכני ביותר.

ניתן להוריד את הדרייבר העדכני מהאתר של חברת Epson ב: <http://www.support.epson.com>

10. **לאחר הקלדת מלל עברי הסמן קופץ חזרה לתחילת השורה.**

עליך לבדוק אם קבעת סרגל עברי לפסקה שלך:

עליך לבדוק אם החץ השחור של כיוון הכתיבה אכן פונה לימין כאשר הסמן נמצא בפסקה שבה אתה עובד.

עליך לבדוק אם בחרת ביישור הפסקה לימין על ידי לחיצה על המשבצת הנכונה בסרגל העליון. במידה והתופעה ממשיכה, מערכת ההפעלה שבמחשב מתקשה לנהל שפות (Script) רבות בו-זמנית, לכן יש לפנות לתמיכת החברה אשר סיפקה לכם את מערכת ההפעלה ו/או המחשב.

11. אני לא מצליח לפתוח קבצי Word 2,6,7,97,2000,2001 הכתובים בעברית או באנגלית.

לצורך פתיחת קבצים הכתובים בפורמט Word, עליך להשתמש בתוכנת קשרים 5 ראה תכונות באתר <http://www.academac.co.il/new/ksharimfeat.html>, בכדי לפתוח אותם ולהיות מסוגל לערוך אותם בתוכנת Nisus.

12. אני לא מצליח לפתוח קבצי Rav-Ktav או WordWrite הכתובים בעברית או באנגלית.

לצורך פתיחת קבצים הכתובים בפורמט WordWrite או Rav-Ktav, עליך להשתמש בתוכנת קשרים 5 ראה תכונות באתר <http://www.academac.co.il/new/ksharimfeat.html>, בכדי לפתוח אותם ולהיות מסוגל לערוך אותם בתוכנת Nisus. ניתן לחילופין לשמור את הקבצים כטקסט בלבד (במידה והתוכנה המקורית בידכם) וכך לפתוח על ידי תוכנת Nisus Writer ללא צורך בהמרה על ידי תוכנת קשרים, אך יש לקחת בחשבון שבדרך זאת, לא ניתן להעביר את כל תכונות המלל.

13. המסמך שלי יוצא בהדפסה עם סימני דפוס ותכונות פסקה כגון (.... לסימון מרווחים, ¶ סמן פסקה או סמן טאבולציה).

עליך לבטל את העדיפות "הדפס את כל האפשרויות" "הצג" כפי שהן מופיעות על המסך". בחר תת-תפריט עדיפויות מתוך תפריט עריכה. לחץ בתיבת השיחה הנפתחת על דמות הדפסה (יש לגולל בעזרת המעלית הצהובה) ובטל את סימן התייג לפניי"הדפס.....על מסך" לחץ קודם על כפתור שמור עדיפויות וא"כ על כפתור אישור.

14. הסרגלים הצפים של תוכנת Nisus Writer מופיעים עם סימן X ואינם פעילים.

עליך לבדוק שהפריט Nisus Hebrew Floating Tool Bars (דמות של שקע) נמצא בתוך תיק Tools הנמצא בעצמו בתוך תיק Nisus Writer Tools של תיק התוכנה. במידה ולא נמצא בתיק זה יש להעתיק אותו לתוך תיק Tools מתוך התיק Hebrew Menus for Nisus 5.1.1 הנמצא על גבי התקליטור של התוכנה.

15. לטיפים נוספים (באנגלית), נא לחץ על הקישור הבא Nisus Tips:
<http://www.nisus.com/Products/NisusWriter/Support/Tips/>

16. למידע נוסף (באנגלית) על הפעלת התוכנה, נא לחץ על הקישור הבא Nisus Features:
<http://www.nisus.com/Products/NisusWriter/Support/Tech/FAQ.asp#GettingStarted>